

Aeródromos

ENACC

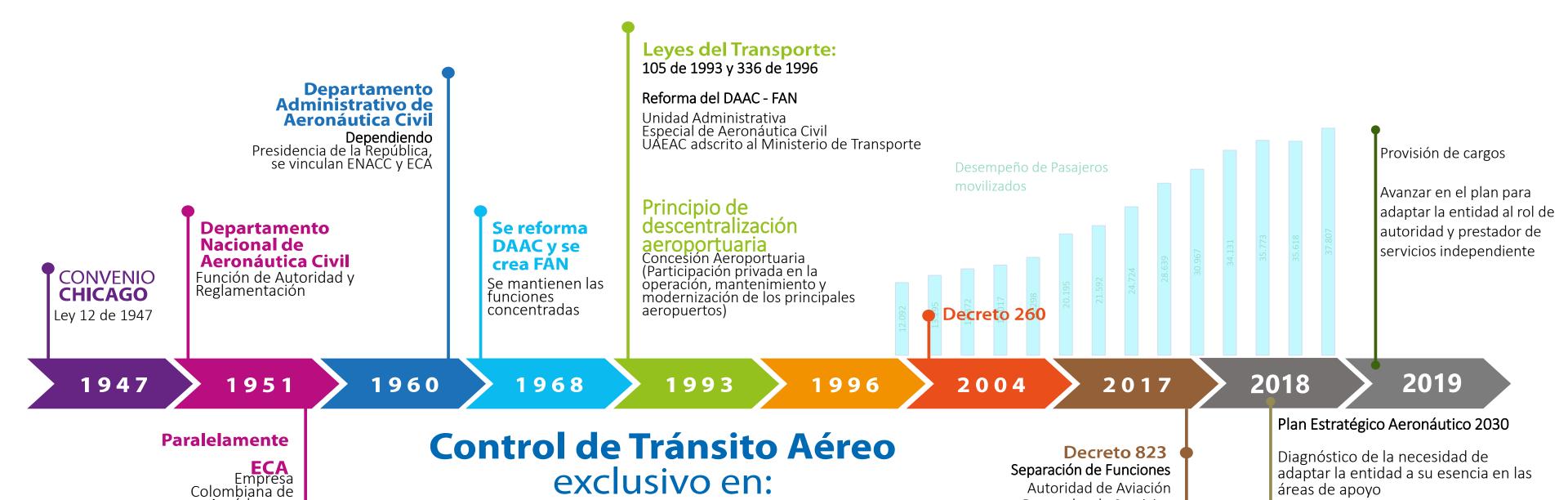
Escuela Nacional

de Aviación Civil Colombiana





Evolución de la aviación civil en Colombia



Autoridad de Aviación

Proveedor de Servicios

Investigación de accidentes

Dependiendo del Director General

áreas de apoyo

independiente

Investigación de accidentes

Levantamiento techo fiscal

Fuente: Presentación Nota de Estudio Competencias Institucionales, abril de 2018

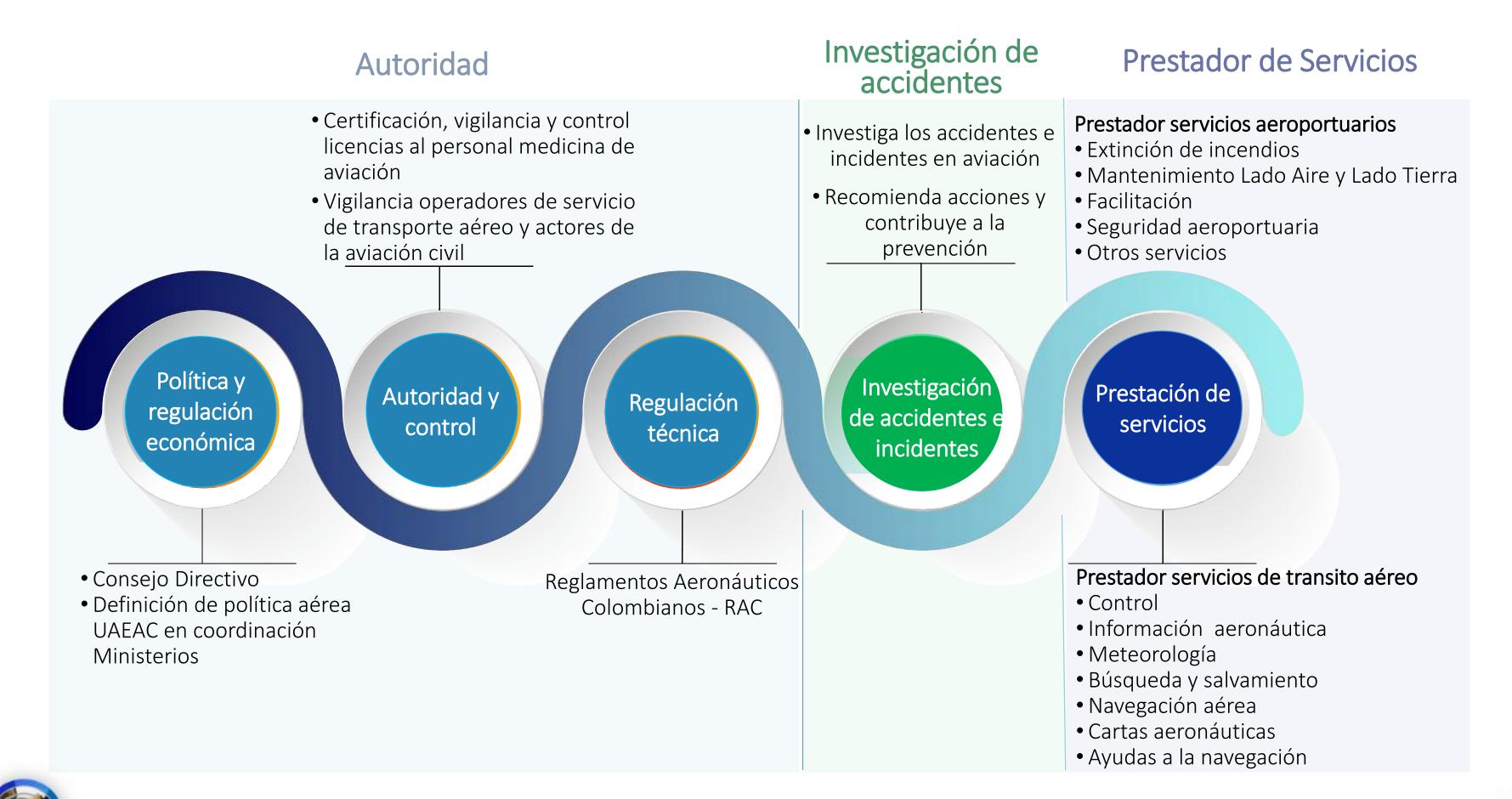
UAEAC







Funciones básicas de la Aeronáutica Civil







Previsiones anuales de tráfico mundial aeroportuario 2018 – 2040

Top 10: países de crecimiento más rápidos para pasajeros 2017–2040

Vietnam 1 🖒 7.8%

India 2 💽 6.8%

Saudi Arabia 3 (6.2%)

United Arab Emirates 4 5.7%

China **5** (*) **5.5**%

Philippines 6 5.4%

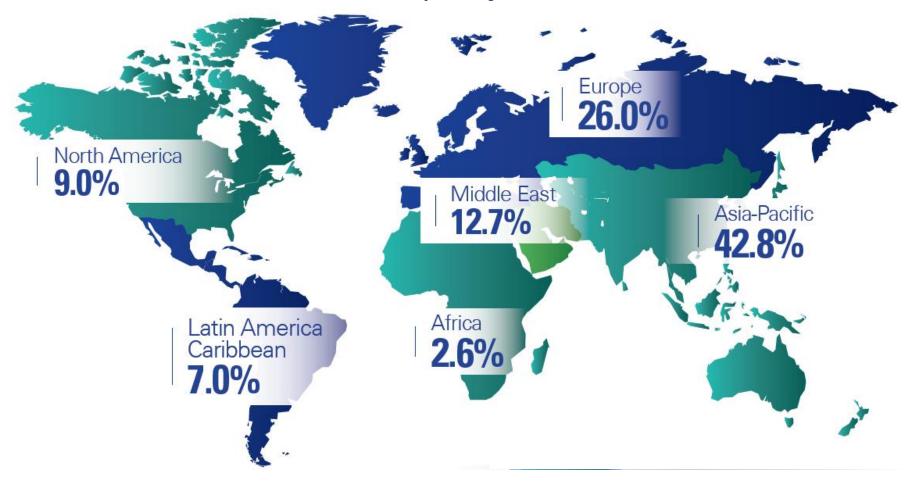
Indonesia 7 (---) 5.4%

Colombia **8** — **5.4%**

Mexico 9 (*) 5.4%

Malaysia **10 4.8**%

Contribución regional al crecimiento internacional del tráfico de pasajeros 2017–2040











El desempeño y la proyección del transporte aéreo en Colombia es uno de los mas atractivos de América Latina









Plan Estratégico Aeronáutico 2030

VISIÓN PLAN ESTRATÉGICO 20 AERONÁUTICO 30

Movilizar 100 millones de pasajeros y 1.5 millones de toneladas, en un entorno institucional claro, competitivo, conectado, seguro y sostenible, soportado en una infraestructura renovada, una industria robustecida y un talento humano de excelencia.

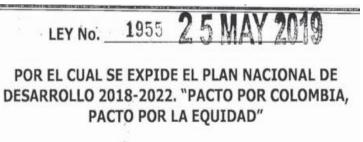


- Plan Estratégico
 Institucional 2018 –
 2022
- Plan de Acción 2019



Plan Nacional de Desarrollo 2018 - 2022





PLAN PLURIANUAL DE INVERSIONES 2018-2022









Institucionalidad



Consolidar los roles de autoridad, de prestación del servicio y de investigación de accidentes para dinamizar el crecimiento del transporte aéreo, contribuyendo así a la aviación civil colombiana

Lograr que la aviación civil sea estratégica para el Estado

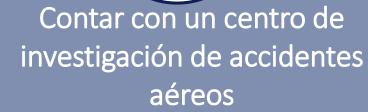


Ser una autoridad de aviación civil que se identifique por su capacidad de actuación y respuesta



Consolidar unidades integrales prestadoras de servicios aeroportuarios descentralizadas







Institucionalidad

Logramos el año mas seguro de la aviación civil en los últimos 10 años en Colombia

Conformación de un equipo de trabajo eficiente, responsable y expertos.

Estructuración de un proyecto de inversión para las investigaciones de accidentes e incidentes aéreos

Se encuentra en estructuración un proyecto para la construcción de la sede para el Centro de Investigaciones de Accidentes Aéreos – CIAA

Se logró poner al día las investigaciones de accidentes e incidentes aéreos de años anteriores



Fortalecimiento en la investigación de accidentes e incidentes aéreos









Institucionalidad



Creación de ECSO – Equipo Colombiano de Seguridad Operacional



Se realizó la F-Air Colombia del 11 al 14 de julio de 2019

- 18 países
- Estados Unidos país invitado de honor.
- 110 aeronaves en exhibición
- 226 empresas participantes
- 1000 asistentes agenda académica Foro 2030 2.4
- 381 medios de comunicación

- 62 mil asistentes
- 142 mil m2 cuadrados
- 226 empresas participantes
- 434 citas de negocios
- USD 70.000.000 proyección de cierres de





Fortalecimiento en los Acuerdos de cooperación internacional

Tres (3) acuerdos ___ materializados:



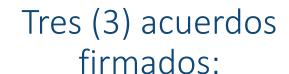
Argentina - Asociación Nacional de Aviación Civil de Argentina (ANAC) para certificar aeronaves



Emirato Árabes para proveer cooperación y soporte en Servicios para la Navegación Aérea



Reino Unido - Autoridad de Aviación, para programas de instrucción / capacitación sobre espectro amplio de la aviación





Aruba Departamento de Aviación Civil de Aruba



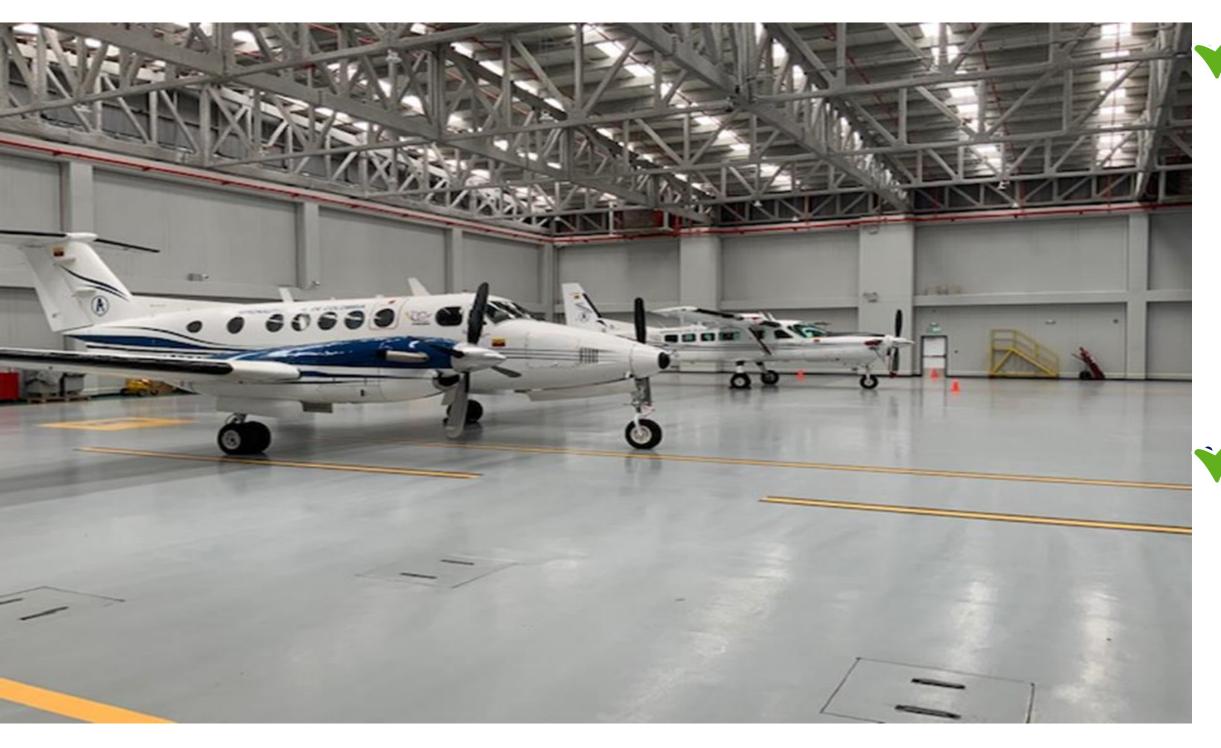
Rusia Agencia Federal de Transporte Aéreo



Bolivia DGAC Dirección General de Aeronáutica civil de Bolivia



Institucionalidad



Entrega de las nuevas instalaciones del Hangar Aerocivil

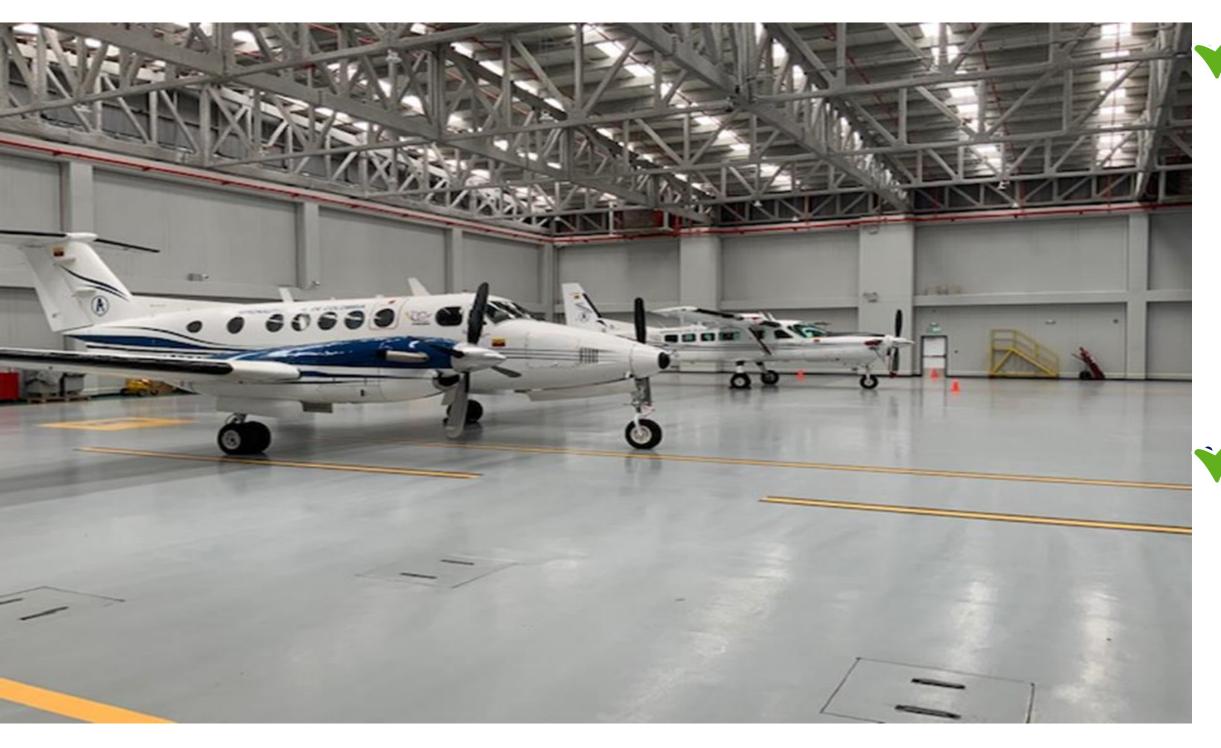
Áreas mas amplias y modernas, que contribuyen a mejorar la conservación del equipo aéreo actual, incorporando sistemas de protección de vanguardia como el sistema de espuma contra incendio

Fortalecimiento a inspección en vuelo

Se publicaron los pliegos definitivos para la adquisición de dos sistemas de Inspección y validación en vuelo para ser instalados en el equipo aéreo de la Entidad. Proceso No. 19001325 H2 de 2019.



Institucionalidad



Entrega de las nuevas instalaciones del Hangar Aerocivil

Áreas mas amplias y modernas, que contribuyen a mejorar la conservación del equipo aéreo actual, incorporando sistemas de protección de vanguardia como el sistema de espuma contra incendio

Fortalecimiento a inspección en vuelo

Se publicaron los pliegos definitivos para la adquisición de dos sistemas de Inspección y validación en vuelo para ser instalados en el equipo aéreo de la Entidad. Proceso No. 19001325 H2 de 2019.









Seguridad Operacional y de la Aviación civil



Posicionar a Colombia como el país con el mayor nivel de implementación efectiva de estándares y mejores prácticas en seguridad operacional (safety), seguridad de la aviación civil (security) y facilitación, en un entorno de confianza y de cultura justa en compañía del sector

Ampliar la capacidad del Estado en materia de vigilancia de la seguridad, pasando de una vigilancia prescriptiva a una vigilancia basada en riesgos

Apropiar en el sector las mejores prácticas en seguridad operacional de la OACI

Afianzar el escenario regional concentrado en el SVRSOP, participando en el intercambio de información y el apoyo en la vigilancia

Desarrollar el PEGASO

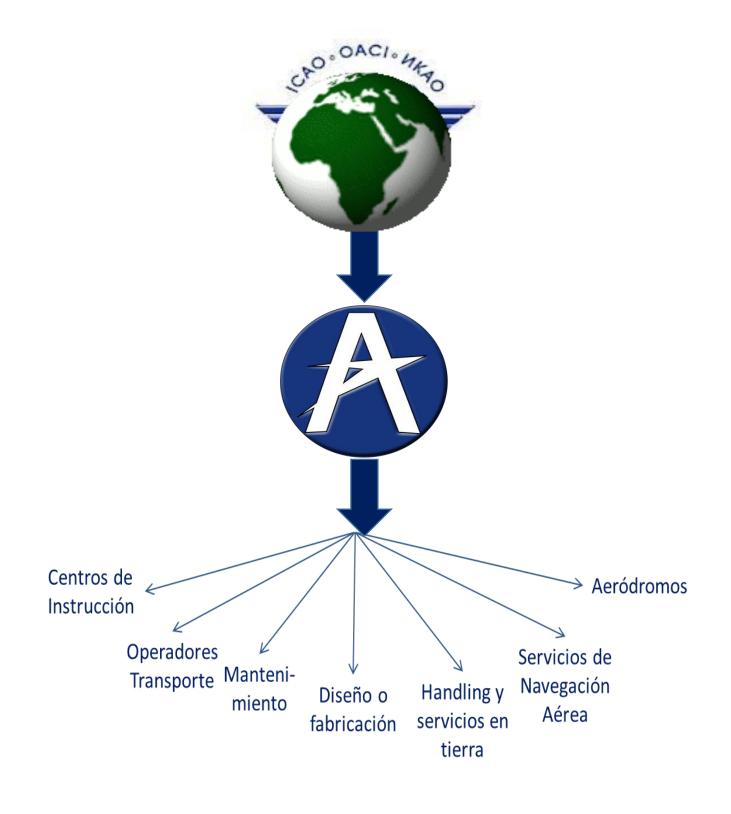
Desarrollar el Plan Nacional de Seguridad de la Aviación Civil alineado GASeP

Fortalecer el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Aviación Civil (SeMS)

Mejorar la capacidad del Estado en la aplicación de un sistema de Vigilancia de la Seguridad Operacional basado en riesgos



Seguridad operacional y de la aviación civil



1

- Actualización y fortalecimiento de la reglamentación para la vigilancia de la Seguridad Operacional y de la Aviación Civil.
- Implementación de nuevos requisitos regulatorios en MANTENIMIENTO, LICENCIAS Y CENTROS DE INSTUCCIÓN.

2

• Programa del Estado para la gestión de la autoridad en seguridad operacional

3

• Fortalecer los niveles de Seguridad de Aviación Civil en los Aeropuertos de Colombia permitiendo que no se presenten actos que afecten a la seguridad de los pasajeros y la infraestructura aeronáutica y aeroportuaria

4

• Apropiar en el sector las mejores prácticas en seguridad operacional de la OACI



Seguridad operacional y de la aviación civil

Sistematización online del proceso de licenciamiento al personal aeronáutico, en concordancia con la política implementada por la entidad de cero papel.

Envío por correo certificado a la dirección física registrada por cada usuario del trámite solicitado.

Mejoramiento del proceso y reducción de costos en el proceso de emisión de costos (aproximadamente 50%)

Implementación del correo electrónico, pel.verification@aerocivil.gov.co, como canal de comunicación internacional con los demás Estados contratantes de la OACI.

Implementación del correo electrónico biometrias@aerocivil.go v.co como canal de comunicación para subsanar los inconvenientes de foto y firma para el proceso del licenciamiento del personal aeronáutico.

Disminución de tiempos de aprobación de trámites de solicitud de licencias y mejoramiento en la atención al usuario

Atención al ciudadano mediante implementación de herramientas sobre plataforma web



Seguridad operacional y de la aviación civil

Acciones más eficientes sobre los siguientes temas mas recurrentes en la SSOAC

Aspectos	Acciones
Solicitud de chequeos o inspecciones	 Estamos trabajando en un nuevo sistema de Vigilancia de la Seguridad Operacional basado en riesgos con el fin de agilizar la gestión de los chequeos e inspecciones. Fortalecer el proceso de Examinadores designados
	 Para mejorar la comunicación con la industria, se creó el Equipo Colombiano de Seguridad Operacional
Requerimientos y flujo de información médica	• Lograr la automatización del proceso de certificación aeromédica. FICHA MÉDICA DIGITAL DESDE SEPTIEMBRE DE 2019.
Solicitud de Certificaciones o certificados	• En fase final de revisión del RAC 5 que simplifica y moderniza trámites y procedimientos de certificación en Colombia.
Trámites de Manuales	• Se está trabajando en la actualización de la textos de orientación y circulares informativas en la pagina web para orientar al usuario en los TRÁMITES DE LA AUTORIDAD AERONÁUTICA. http://www.aerocivil.gov.co/autoridad-de-la-aviacion-civil



Seguridad operacional y de la aviación civil

Apoyo en la certificación de nuevos aeródromos

Gobernación Vaupés – orientación para el cumplimiento de los estándares de seguridad operacional en 7 aeródromos, con el fin de conectar el país a las comunidades indígenas:

Buenos Aires.

Piedra Ñí.

Trinidad de Tiquié.

San Francisco de Yapú.

Tapurucuara.

Yavaraté.

Piracuara

Cámara de Representantes – orientación para el Permiso de Operación de los aeródromos Punta Tigre y Campo Alegre que suplirán la necesidad de comunicación para las comunidades indígenas por vía aérea cumpliendo con los estándares de seguridad operacional











Conectividad y competitividad

Conectividad

Construir una red de servicios de transporte aéreo eficiente que una las regiones del país con los principales centros de producción y de consumo nacionales y del mundo, aprovechando su capacidad integradora



Competitividad



Desarrollar políticas públicas y estrategias que fortalezcan el factor de productividad del transporte aéreo y estimulen los servicios para el crecimiento de la aviación civil en Colombia.



Simplificar y racionalizar el esquema de costos del transporte aéreo



Propiciar alternativas para la distribución de combustible en los aeropuertos



Contar con mecanismos regulatorios y fórmulas de incentivos al factor de productividad en las futuras concesiones aeroportuarias



Promover la aviación general como un segmento complementario de la ractividad aérea



Alcanzar un efectivo encadenamiento del sector, logrando la reducción sustancial del costo hora-bloque por equipo en términos reales



Balancear, en el total de ingresos del sector aeroportuario, la participación de los ingresos no regulados



Contar con mecanismos efectivos para la protección de los derechos del usuarios



Lograr un mercado competitivo a través de la simplificación de regulaciones, la eliminación de barreras crecimiento y la promoción del ingreso de nuevas inversiones



Conectividad y competitividad

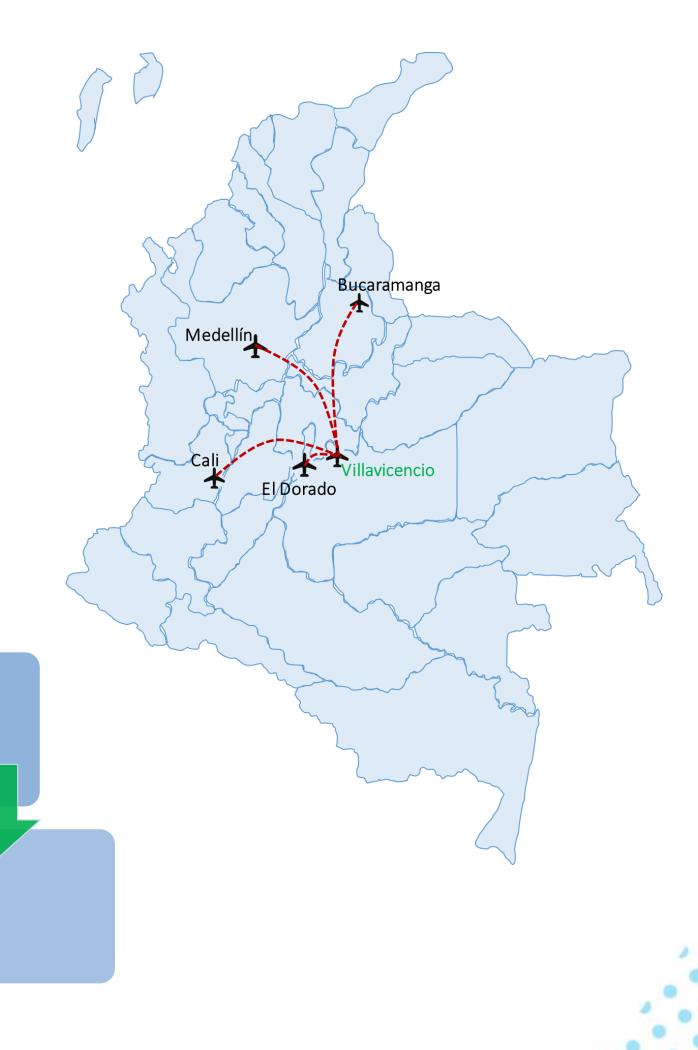
Evaluación de la implementación de un Plan de incentivos

Análisis de tasas y derechos de aeródromo

Actualización Resolución No. 2749 del 21/10/2015 por la cual se reglamenta la entrega en arrendamiento y comodato de los bienes inmuebles de propiedad o administrados por la Aeronáutica Civil

Se está trabajando en el Proyecto para la financiación, diseño, construcción y operación de nuevos tanques de recibo de combustible Jet A1 en el aeropuerto internacional ElDorado.

Para facilitar la conectividad de Villavicencio se realizó la excepción tasa aeroportuaria nacional en Rutas hacia Villavicencio





Conectividad y competitividad

Afianzamiento de la conectividad Nacional e Internacional

Se emitieron 111
vistos buenos para
44 rutas nacionales
y 67 rutas
internacionales y se
aprobaron 90
nuevas rutas (42
nacionales y 48
internacionales)

Fortalecimiento de la conectividad Internacional

Pasando de 46
Acuerdos
Bilaterales suscritos
(inicio de 2018) a
62 suscritos hasta
septiembre de
2019

Mesas de Conectividad Regional

Cinco (5) mesas de conectividad regional aérea en Villavicencio, Cauca, Nariño y Tolima, y una última para Vaupés, Vichada, Guaviare y Guainía Resolución 0280 de 31 de enero de 2019: Aerotaxis

46 rutas aprobadas para aerotaxis en las regiones

Agilización de trámites

Directriz 1062.106.2018005 032 de 23 de febrero de 2018





Infraestructura y sostenibilidad ambiental



Lograr que la infraestructura, los servicios aeroportuarios, de navegación aérea y la intermodalidad, cuenten con capacidad y eficiencia para atender el crecimiento de la demanda del sector en un contexto ambientalmente sostenible

Empoderar el Plan de Navegación de Aérea (PNA COL)

Contar con un Sistema Nacional del Espacio Aéreo fortalecido

Alcanzar capacidad de flexibilidad para responder al cambio climático

Contar con el Aeropuerto Ciudad Región

Desarrollar la infraestructura para centros de conexión (HUBs)

Promover las inversiones en los aeropuertos troncales

Contar con una infraestructura de aeropuertos regionales

Contribuir en el desarrollo de aeropuertos para Servicios Aéreos Esenciales

Desarrollar el Plan Estratégico Ambiental incluyendo CORSIA

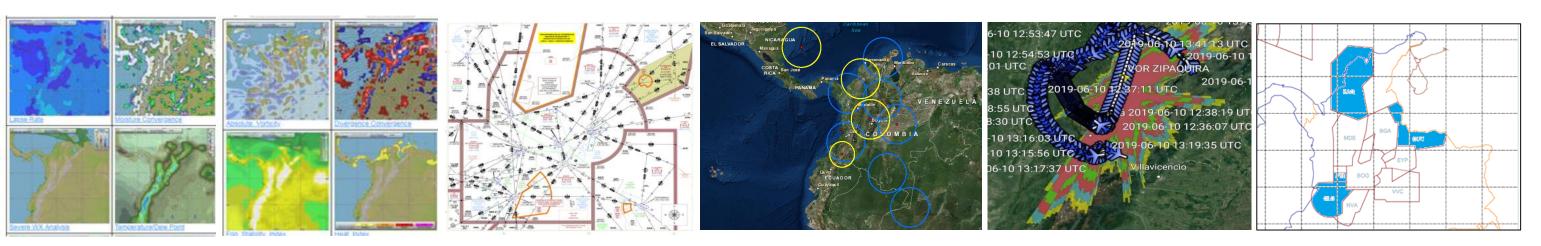
Desarrollar plataformas logísticas especializadas aeronáuticas



Infraestructura y sostenibilidad ambiental

Fortalecimiento del Sistema Nacional del Espacio Aéreo – SINEA y empoderamiento del PNA - COL

Apropiación 2019: \$108.644 mm



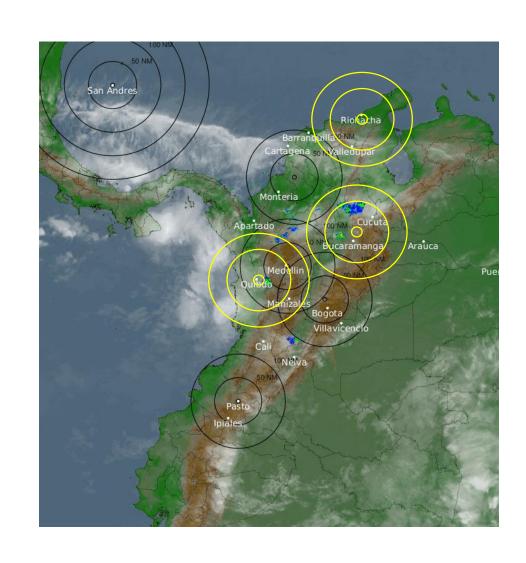
- ✓ Consultoría evaluar posibles escenarios operativos de la TMA de Bogotá
- ✓ Adquisición y puesta en servicio de tres DVOR/DME para los aeropuertos de Mariquita, Valledupar y Cali.
- ✓ Adquirir módulos y tarjetas para el mantenimiento de VOR / DME e ILS a nivel nacional
- ✓ Contratos de comunicaciones aeronáuticas: VSAT, clear-cannel, pago OACI REDDIG; pago espectro radioeléctrico y la fibra óptica para San Andrés islas
- ✓ Adquisición y puesta en funcionamiento de la junta rotativa para el sistema radar meteorológico del aeropuerto de Corozal
- ✓ Exámenes médicos especializados y paraclínicos para personal ATCOs
- ✓ Prestación de servicios AVSEC y CCTV en las dependencias aeronáuticas
- ✓ Suministrar combustible destinado a los grupos electrógenos de las dependencias aeronáuticas y vehículos de soporte técnico y SAR.
- ✓ Prestar en arrendamiento las áreas para alojar las torres y alojamiento de equipos de comunicaciones y respaldo de energía a nivel nacional
- ✓ Actualización TMAs de Barranquilla, Cali, Cúcuta y Pereira.



Infraestructura y sostenibilidad ambiental

Flexibilidad para responder al cambio climático

- En proceso de adquisición radares MET para UIB, RCH, y Cerro Tasajero
- En proceso la modernización del D-ATIS/D-VOLMET
- Se realizó un diagnóstico operacional y se avanza en el diagnóstico de la infraestructura física y del equipamiento para la operación todo tiempo del MDE.



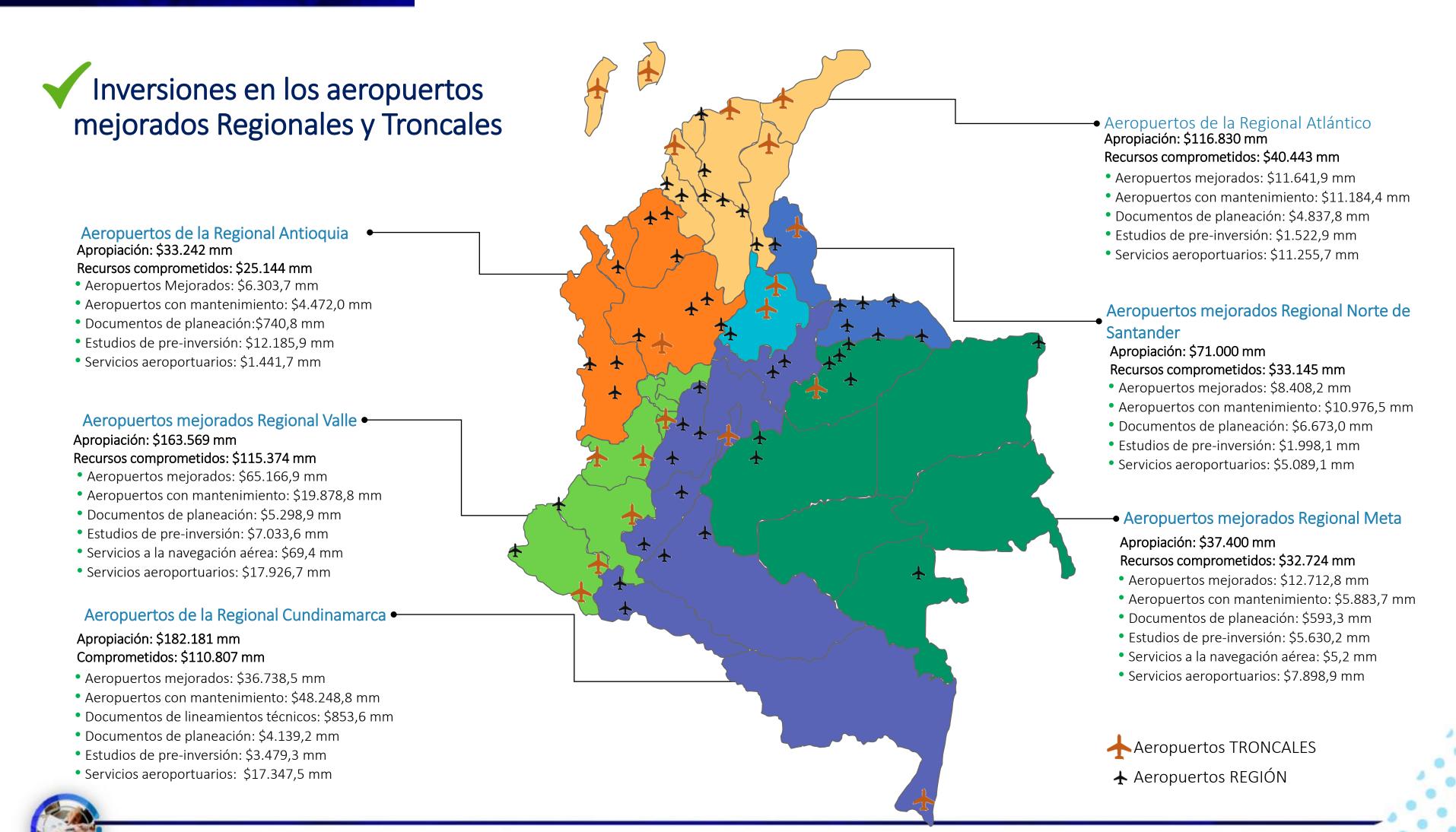


Infraestructura con visión integradora para la Ciudad Región El Dorado

- En desarrollo la consultoría de conectividad de la Ciudad Región (ElDorado, Guaymaral, Dorado II, helipuertos o otras inciativas en el entorno de la ciudad región)
- Contratado la actualización del Plan Maestro Aeroportuario BOG y el esquema de planificación del aeropuerto de GYM.
- Contratado la repavimentación de la pista sur y el mantenimiento civil y eléctrico del área de movimiento aeropuerto BOG.
- ALS en las cuatro cabeceras de las pistas.



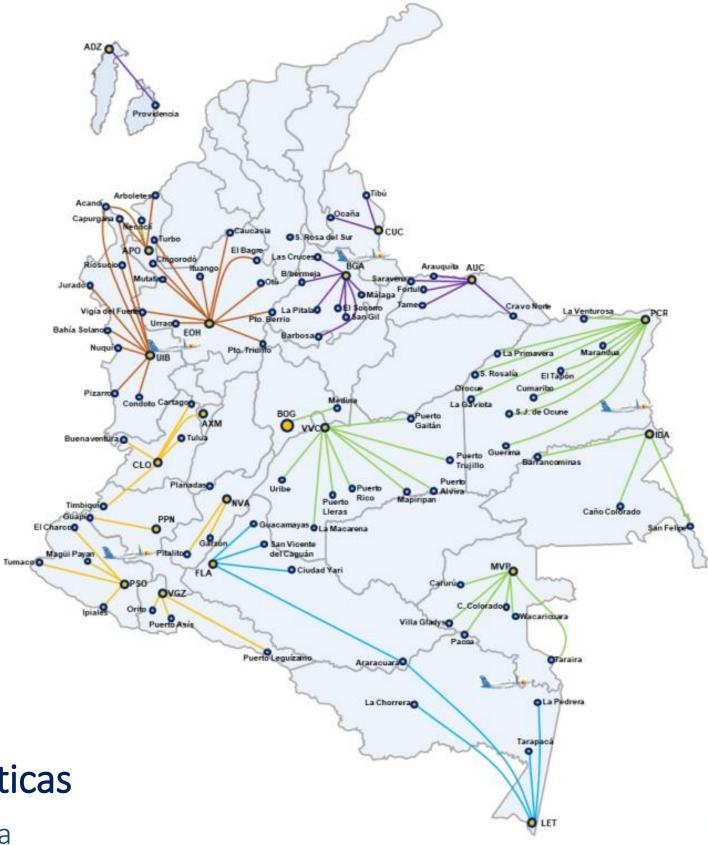
Infraestructura y sostenibilidad ambiental



Infraestructura y sostenibilidad ambiental

Contribuir en el desarrollo de aeropuertos para Servicios Aéreos Esenciales

- Desarrollo del artículo 103 del Plan Nacional de Desarrollo 2018 2022 para los aeropuertos regionales de competencia de las entidades territoriales bajo los criterios de priorización establecidos por decreto reglamentario en elaboración.
- Proyecto de consultoría para el diseño tipo de terminales aéreas en aeropuertos territoriales de acuerdo con metodología del CONPES 3856 de 2016.
- Convenio para asistencia técnica en asuntos aeronáuticos, aeroportuarios y en estructuración de proyectos, a los Municipios: Necoclí, Bahía Solano, Sogamoso, Miraflores, Barbosa, Inírida.







Desarrollar plataformas logísticas especializadas - ILE aeronáuticas

Se evaluó el Documento Pre - CONPES 3547 Política Nacional Logística y se avanza en la elaboración de los estudios previos para la contratación del Plan Estratégico Logístico de transporte aéreo





Sostenibilidad ambiental

Desarrollar el Plan Estratégico Ambiental del sector, incorporando el CORSIA como elemento integrado de la política ambiental.



El ser humano como centro de toda la sostenibilidad y desde allí la comunidad



Infraestructura y sostenibilidad ambiental

Gestión Ambiental Sostenible



Inventario huella de carbono – Aeropuertos



Certificación Airport Carbon Acreditation



Sistema Ambietal de Aeropuertos



Certificación basura CERO



Plan de Acción de emisiones de CO2



Bonos de carbono sector transporte aéreo



Grupo de investigación biocombustibles



Actualización





Las aeronaves no tripuladas o tripuladas a distancia



2018

• Renovación a la reglamentación

2019

- Nos acercamos a la comunidad
- Rediseñamos el sistema de registro y solicitud de permisos
- Generamos una visión de corto y mediano plazo

2020

- Implementaremos nuestra visión
- Nos acercaremos aún más a la comunidad
- Aumentaremos la capacidad del registro y la solicitud de permisos
- Desarrollaremos herramientas para facilitar el proceso de registro y solicitud de permisos



Las aeronaves no tripuladas o tripuladas a distancia

Resultados positivos:

Estructuramos un proceso contractual de capacitación en la regulación y operación de los UAS para acercarnos a la comunidad.

Se inició una labor de difusión de la normatividad vigente y del papel de la Aerocivil en el sector.

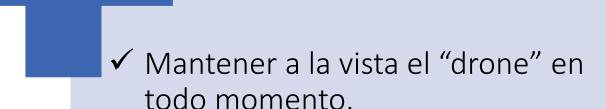
Se atendieron 167 solicitudes de inscripción de compañías más que el año pasado

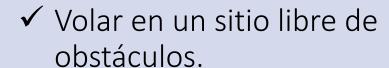
Se atendieron 80 solicitudes de permisos de vuelo más que el año pasado



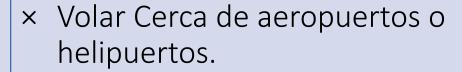
Las aeronaves no tripuladas o tripuladas a distancia

Recuerda cuando vueles:





- ✓ Estar registrado en la base de datos de la U.A.E.A.C
- ✓ Inspeccionar su "drone" antes de cada vuelo
- ✓ Cumplir con lo dispuesto por la U.A.E.A.C en la Resolución 04201.
- ✓ Contratar empresas que cumplan la reglamentación.



- Volar de forma que ponga en riesgo a los demás
- Volar sobre personas, propiedades o vehículos
- × Volar a más de 120 m de altura
- × Volar cerca de Aeronaves tripuladas.
- × Volar sobre publico





industria nacional aeronáutica en consolidación



Industria aeronáutica y cadena de suministro



Potenciar la industria aeronáutica como un importante proveedor de piezas, partes y componentes aeronáuticos certificados para la región y como punto focal en la producción de aeronaves livianas (ALS) y no tripuladas (UAS - RPAS), impulsando a su vez servicios de mantenimiento y reparación de aeronaves.



Promover la transformación productiva sostenible



Fortalecer los procesos de certificación de productos aeronáuticos



Contar con los mecanismos de reconocimiento de los productos aeronáuticos colombianos por parte de las autoridades aeronáuticas líderes en el mundo



Desarrollar una hoja de ruta que señale cada uno de los procesos necesarios para el desarrollo de la industria aeronáutica.



Industria aeronáutica y cadena de suministro

Viabilidad y concepto favorable para la ubicación del nuevo hangar de mantenimiento en el aeropuerto ElDorado.

Permitirá el desarrollo de una nueva plataforma con posiciones de parqueo de aeronaves, y será un polo de desarrollo dado los servicios de mantenimiento. Firma del Pacto por el crecimiento del sector de industrias del movimiento – industria aeroespacial

Potenciar la dinámica económica, por medio de focalización, escalamiento y desarrollo de acciones y herramientas que permitan eliminar cuellos de botella identificados, a través de compromisos de corto y mediano plazo, tanto del sector público como del privado

En proceso consultoría para realizar el desarrollo de la hoja de ruta para el fortalecimiento de la industria aeronáutica

Dar lineamientos a los actores de la industria aeronáutica (triada Estado – Industria – Academia) para que a través de un encadenamiento óptimo, con metas, indicadores y responsables claros y con el aprovechamiento de las capacidades existentes, se logre posicionar a Colombia dentro de la cadena de suministro regional y mundial.

Se certificaron 3 modelos de Aeronaves Categoría Liviana - ALS, siendo las primeras aeronaves que pueden prestar servicios de fumigación diseñadas, producidas y certificadas en Colombia.

Certificación de 6 FSTD's (Dispositivos de entrenamiento de simulación de vuelo)









Desarrollo del talento humano del sector



Fortalecer la gestión del conocimiento para lograr el desarrollo integral y sostenible del talento humano, en línea con el crecimiento de la aviación civil en Colombia.



Disponer de un sistema de gestión del Talento Humano que permita responder a las necesidades del Sector Aeronáutico



Alcanzar una amplia oferta de capacitación orientada a la gestión aeronáutica integral



Promover la suscripción de convenios con entidades extranjeras



Cualificar el talento
humano
desarrollando el
Marco Nacional de
Cualificaciones de
la aviación civil



Consolidar la investigación en los campos aeronáuticos y aeroespaciales



Desarrollo del talento humano del sector

Investigación

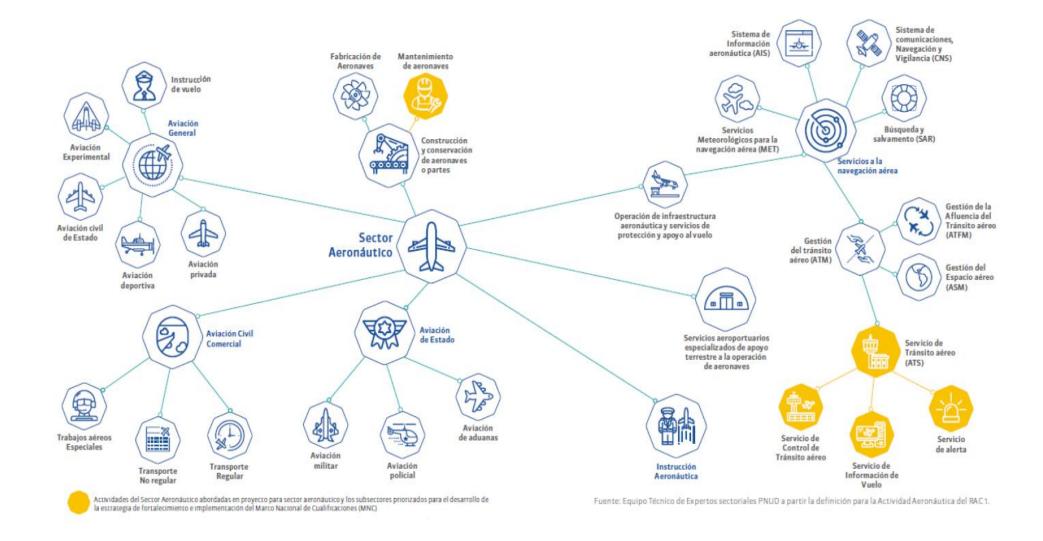




Desarrollo del talento humano del sector

Marco de cualificaciones





Logros

Fortalecimiento de las relaciones con el sector productivo: Industria, concesiones y explotadores de aeronaves y alianza estratégica con el Ministerio de Educación, Ministerio de Trabajo y Mesa Sectorial Aeronáutica

Avance

Cumplimiento de la fase 1 - Planeación de la ETAPA 1 del MNC

Reconocimiento de los Subsectores para efecto de delimitar el proyecto en su primera fase



Desarrollo del talento humano del sector

Convenios







Transformación institucional a la modernidad



Fortalecer la gestión institucional de la Entidad a través del desarrollo del talento humano, fortalecimiento de la estructura organizacional, implementando un sistema de gestión del conocimiento especializado en la Entidad, afianzando el Sistema Integrado de Gestión, apalancando la transformación institucional a través del PETI, fortaleciendo la política anticorrupción y la gestión jurídica.



Talento Humano



Estructura



Sistema de gestión del conocimiento



Procesos



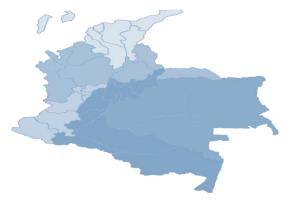
Tecnología de la información y comunicaciones



Control interno



Anticorrupción



Fortalecimiento de las Direcciones Regionales aeronáuticas



Posicionamiento el quehacer Jurídico de la entidad



Transformación institucional a la modernidad

Nuestro talento humano

Decreto 475 del 19 de marzo de 2019 con el cual todos los servidores públicos de la Aerocivil pueden acceder a los programas de capacitación independientemente de su tipo de vinculación.

Formación a costo cero con entidades de orden nacional. En el 2019 se ha gestionado 37 cursos, capacitando a 564 servidores públicos.

Estudio técnico para la creación de 22 nuevos cargos de Bomberos Aeronáuticos, los cuales se unieron a nuestra planta de personal en el mes de agosto.

Normalización la situación de los aportes a pensión por actividad de alto riesgo de todos los Bomberos Aeronáuticos. En total se pagaron \$4.428.090.910 a las entidades correspondientes.

Se firmó el "Pacto por el Teletrabajo Unidos por la Transformación Digital de Colombia"

Resolución No. 03084 de septiembre de 2019 "Por medio de la cual se establece el horario de trabajo flexible" y la Resolución No. 3622 de noviembre de 2019 "Por la cual se reglamenta el Programa de Bienestar Social".

Se adelanta el proceso de provisión de vacantes y a 30 de octubre fueron provistos 144 empleos de los 295 a proveer, lo que equivale a un 49% de avance.



Transformación institucional a la modernidad

Gestión administrativa

- Reingeniería al proceso de compra pública, comprometidos con la política de transparencia y lucha contra la corrupción.
- Actualización y adopción del Manual de Contratación de la Aerocivil, que busca el fortalecimiento de las etapas de planeación, ejecución y liquidación de los negocios jurídicos que se celebran, en cumplimiento de la Ley 80 de 1993 y 1474 de 2011.
- La Aerocivil ha tramitado 256 procesos de compra pública por un valor de \$828.951.261.839, de los cuales únicamente el 2% se ha tramitado por Contratación Directa.

Modalidad de selección	Cantidad	antidad Valor	
Licitación pública	57	\$ 663.615.623.002	
Selección abreviada subasta inversa presencial	15	\$ 17.933.383.123	
Selección abreviada menor cuantia	17	\$ 5.421.679.360	
Minima cuantia	56	\$ 250.623.884	
Concursos de meritos	68	\$ 112.465.336.896	
Acuerdos marco de precios	10	\$ 8.806.650.250	
Contratación directa	27	\$ 20.339.645.677	
Grandes superficies	6	\$ 118.319.647	
TOTAL	256	\$ 828.951.261.839	



Transformación institucional a la modernidad

Gestión Financiera

Desde la gestión Financiera se ha mejorado y fortalecido la relación de los usuarios internos y externos con la Aerocivil, así:

Facturación electrónica

Actualización de la versión de JDE

Incremento en los Ingresos 2019

Recaudo electrónico PSE permitiendo la oportunidad en el recaudo y la actualización en línea al módulo de cartera.

Impuesto de timbre Crucero en el puerto de Cartagena disminuyendo considerablemente los tiempos de registro y control en ese punto crítico de alta afluencia de viajeros.



Transformación institucional a la modernidad

Gestión informática

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI

- Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI),.
- Se definió un Modelo de Gobierno y Gestión de TI para la Entidad

Nivel de interoperabilidad de datos

- Interfaces con los sistemas FDP's y el FDS,.
- Interfaces entre la AMHS y el sistema de información Plan de vuelo y AIS,

Servicios fortalecidos para nuestros usuarios

- Se agilizan los procesos de plan de vuelo, permisos especiales, SIGA y ELITE
- El trámite de Certificación Aero médica se encuentra automatizado en sistema de información de Gestión Aérea SIGA desde el 15 de Octubre de 2019.
- El trámite de licencia digital y el Auto respectivo, se encuentran en la fase de pruebas sobre el sistema de información SIGA, y se tiene programado implementarlo antes de la finalización vigencia 2019.
- Se han implementado mejoras al sistema de información académico del CEA Alejandría, como parte del proceso de certificación a INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA / ESCUELA TECNOLÓGICA.



Transformación institucional a la modernidad

Gestión Jurídica

Se adoptó la política de Daño Antijurídico de la Entidad bajo Resolución 833 del 27 de marzo de 2019

Lograr que los funcionarios encargados de realizar los estudios previos realicen la verificación de los requisitos preliminares de los estudios previos

Lograr que los supervisores de los contratos de obra e interventoría conozcan las funciones y obligaciones en relación con la vigilancia de la ejecución de esos contratos

Informar a los funcionarios sobre los términos para contestar Derechos de Petición.

En la vigencia 2019 se han capacitado en la gestión contractual a 5 regionales y nivel central

Atlántico

Norte de Santander

Antioquia

Meta

Cundinamarca

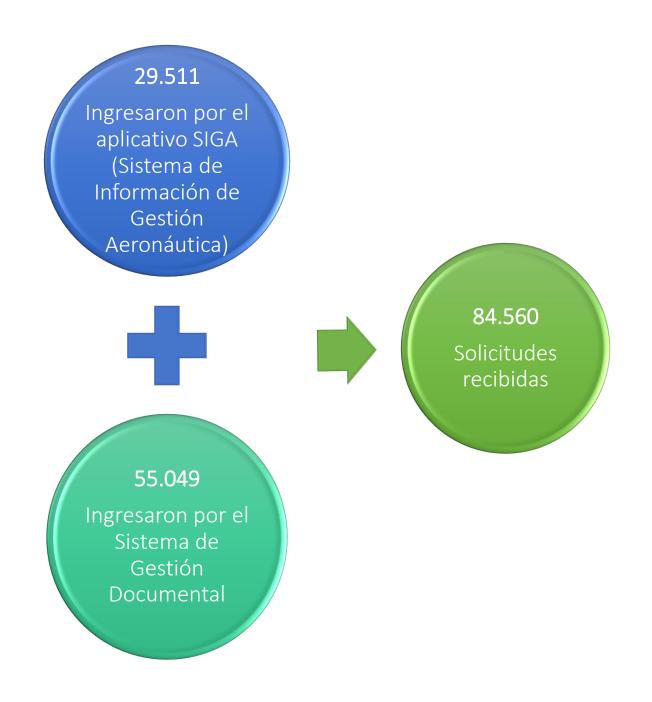
Nivel Central (En ejecución)



Peticiones de la comunidad

Atención al ciudadano

PQRSD recibidas entre Enero 2019 y Octubre de 2019



PQRSD recibidas por Modalidad de Petición

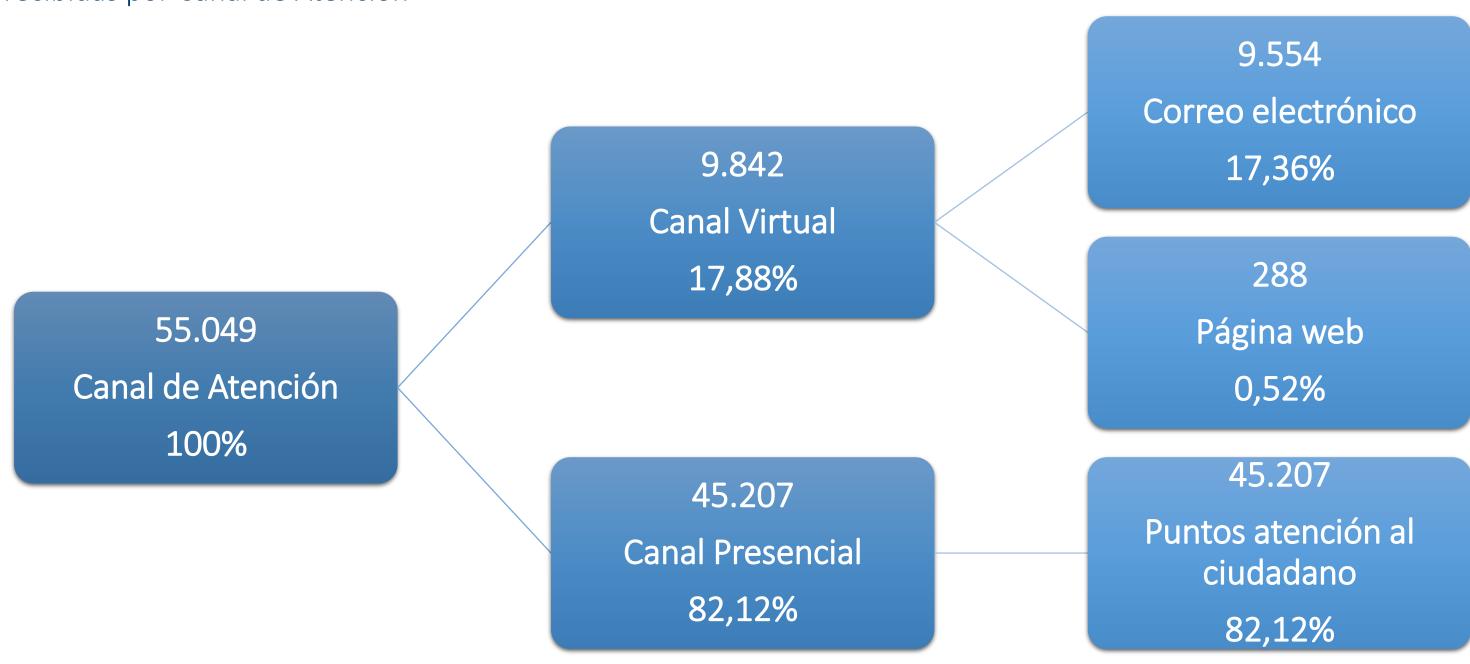




Peticiones de la comunidad

Atención al ciudadano

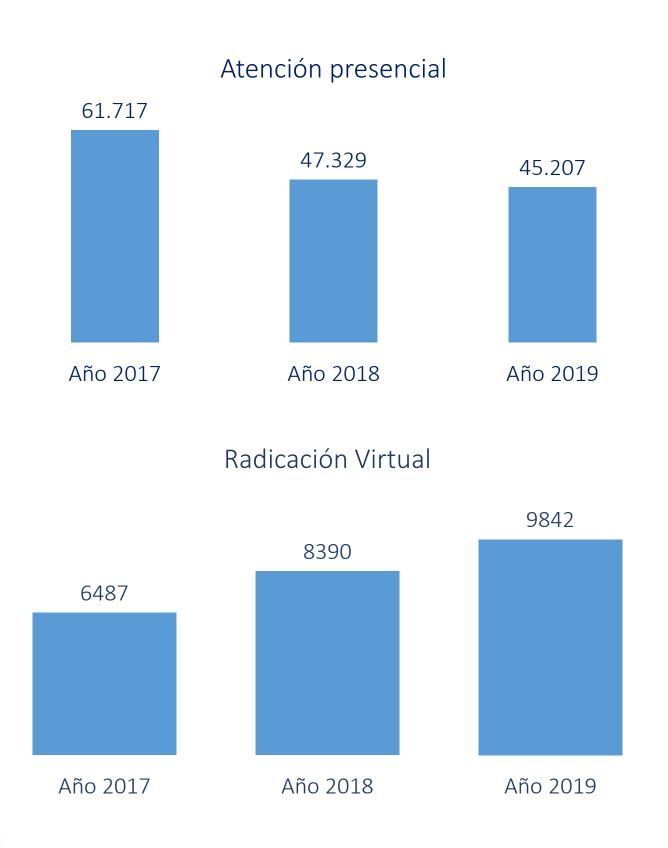
PQRSD recibidas por Canal de Atención





Peticiones de la comunidad

Atención al ciudadano



Documentos recibidos aplicativo SIGA



- ✓ Se ha fortalecido la atención virtual al ciudadano, en cumplimiento de la Política de Gobierno Digital, establecida en MIPG.
- ✓ La Aerocivil genera procesos de transparencia pasiva, es decir, dar siempre respuestas, en términos de calidad y oportunidad, a las peticiones y solicitudes de información de la ciudadanía y de los grupos de valor, traducido en la prestación de un servicio a la ciudadanía con integridad



Información al alcance del usuario

Número y crecimiento de pasajeros en Colombia (2005 – 2019)





Información al alcance del usuario

Número y crecimiento de carga en toneladas en Colombia (2005 – 2019)





Atención al ciudadano y tips del transporte aéreo



12.160 Intermediaciones desde el grupo de Atención al Usuario (Arreglos directos, Casos de éxito frente a Usuarios del Transporte Aéreo en Vigilancia al cumplimiento del contrato de transporte)

Personal de Aerocivil realiza recorridos permanentes por las terminales aéreas para orientar a los viajeros y verificar que

reciban los serv

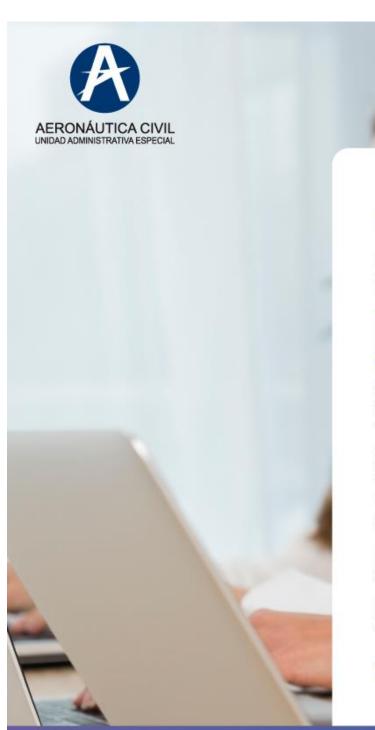


Divulgación permanente sobre los **Derechos y Deberes** de los Usuarios del Transporte Aéreo, a través de nuestras redes sociales.

Para consultar la guía del pasajero: http://www.aerocivil.gov.co/guia-del-pasajero



Espacios de participación ciudadana



CANALES DE ATENCIÓN

✓ PRESENCIAL

Edificio Aeronáutica Civil Av. El Dorado N° 103 - 15 - primer piso Bogotá D.C.

REGIONALES AERONÁUTICA CIVIL

Reg. Antioquia

Aeropuerto Internacional José María Córdova, Rionegro, Antioquia. Teléfonos: (57-4) 2874013 - 2874014

Reg. Atlántico

Calle Vía 30 km 7 tercer piso Aeropuerto Ernesto Cortisoz, Soledad. Teléfonos: (57-5) 3348080

Reg. Meta

Aeropuerto Vanguardia, Edificio CAO Teléfonos: (57-8) 6648020 - 6648017

Reg. Valle

Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón Teléfonos: (57-2) 6663267 - 6663375

Reg. Norte de Santander

Aeropuerto Camilo Daza. Teléfonos: (57-7) 5874909

Los documentos de la Regional Cundinamarca son recibidos en el Edificio Aeronáutica Civil

✓ VIRTUAL

Atención al ciudadano:

atencionalciudadano@aerocivil.gov.co

Notificaciones judiciales:

notificaciones_judic@aerocivil.gov.co

Anticorrupción:

anticorrupcion@aerocivil.gov.co

Página web:

http://www.aerocivil.gov.co

QRSD:

http://www.aerocivil.gov.co/aerocivil-responde

Transparencia:

http://www.aerocivil.gov.co/atencion/ transparencia

Trámites en línea:

Aplicativo SIGA

http://www.aerocivil.gov.co/atencion/tramites/ tramites-en-linea

Twitter:

@AerocivilCol

Facebook - Youtube

AerocivilCol

✓ TELEFÓNICO

01

Línea gratuita nacional: 018000-112373

02

Líneas Atención al Ciudadano: (57-1) 2963782 - 2963153 - 2963125 Bogotá, D.C., Colombia

HORARIO

RADICACIÓN

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada continua

ATENCIÓN AL CIUDADANO

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada continua

REGIONALES

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada continua

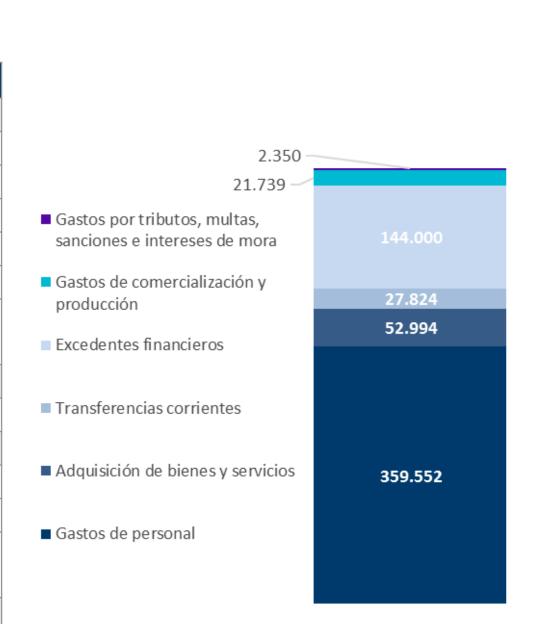
De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Avances y cifras de la gestión

Apropiación presupuesto vigencia 2019

Presupuesto Aerocivil Vigencia 2019	Apropiación
A. Presupuesto de funcionamiento	608.459
Gastos de personal	359.552
Adquisición de bienes y servicios	52.994
Transferencias corrientes	27.824
Excedentes financieros	144.000
Gastos de comercialización y producción	21.739
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de	
mora	2.350
B. Presupuesto de servicio de la deuda pública	1.316
Servicio de la deuda pública interna	1.316
C. Presupuesto de inversión	900.715
2403 Infraestructura y servicios de transporte aéreo	842.904
2409 Seguridad de transporte	21.378
2499 Fortalecimiento de la gestión y dirección del	
sector transporte	36.433
Total general	1.510.490



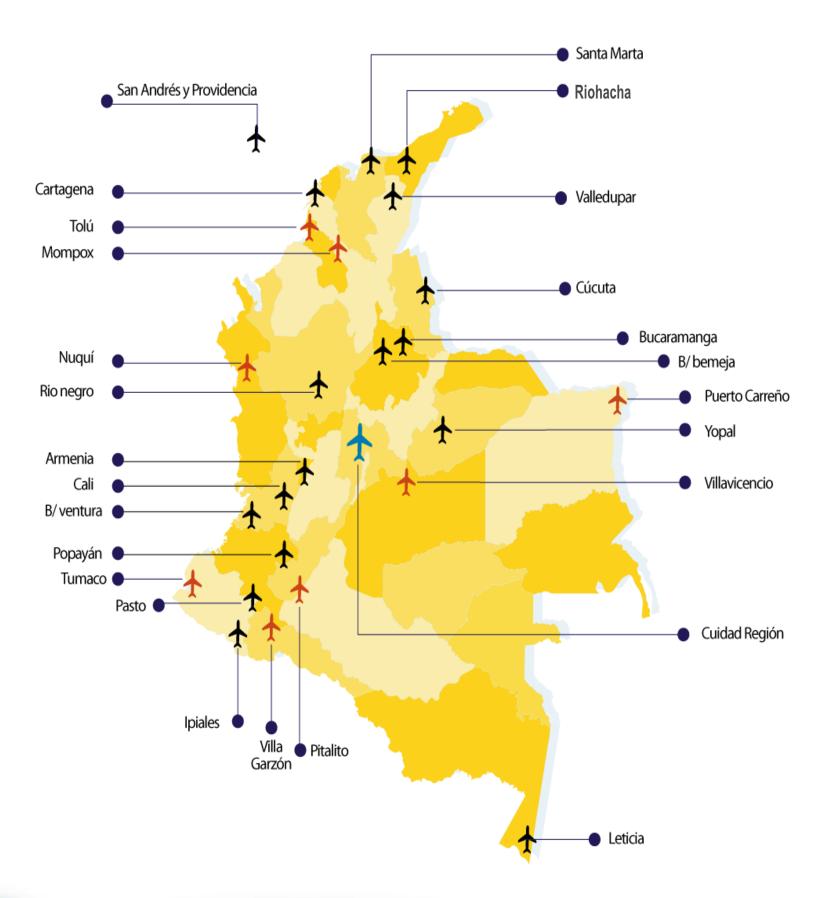


Fuente: Decreto 2467 de 2018 "Por el cual se liquida el Presupuesto General de la Nación para la para la vigencia fiscal de 2019,...". Cifras en millones de pesos



Avances y cifras de la gestión

Recursos de inversión vigencia 2019



- Ciudad Región El Dorado = \$88.000 mm
- **★** 17 Aeropuertos Troncales = \$364.222 mm
- **★** 6 Regionales Aeronáuticas = \$252.000 mm
- SINEA= \$108.644 mm
- Apoyo a entidades territoriales para la infraestructura ASAE = \$10.000 mm
- RPAS/Drones = \$10.000 mm
- Fortalecimiento de la Autoridad = \$15.378 M
- Investigación de accidentes= \$6.000 M
- Formación talento humano e IES= \$ 11.036 M
- TICs= \$23.000 M
- Fortalecimiento de capacidades institucionales= \$12.435M

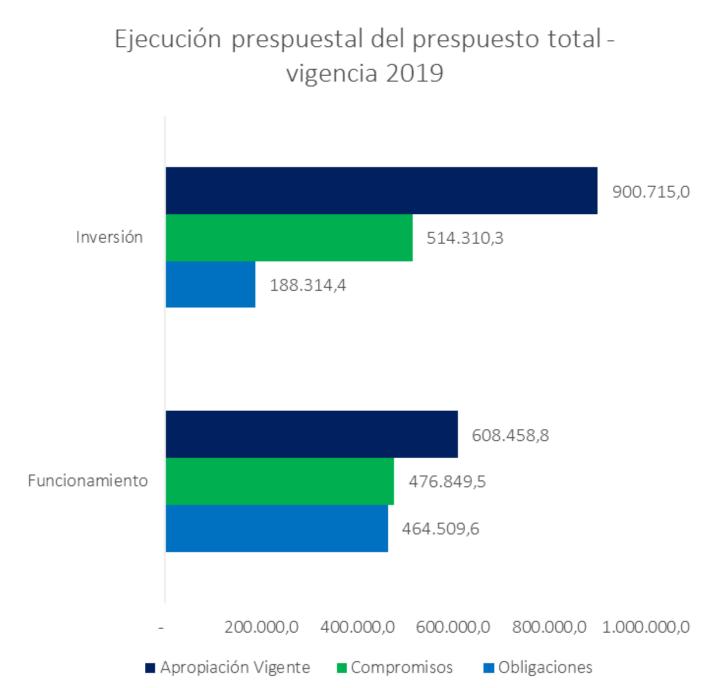
Total Inversión: \$900.715 mm



Avances y cifras de la gestión

Ejecución presupuestal a 18/11/2019

Presupuesto	Apropiación Vigente	Compromisos	% Compromisos	Obligaciones	% Obligaciones
Funcionamiento	608.458,8	476.849,5	78%	464.509,6	97%
Gastos de personal	359.028,1	261.585,1	73%	261.553,6	100%
Adquisición de bienes y servicios	51.695,6	43.933,1	85%	35.778 <i>,</i> 0	81%
Transferencias Corrientes	171.823,6	148.669,5	87%	146.743,4	99%
Gastos de comercialización y producción	23.461,5	22.459,0	96%	20.231,8	90%
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	2.450,0	202,8	8%	202,8	100%
Deuda	1.316,0	1.254,8	95%	1.254,8	100%
Servicio a la deuda	1.316,0	1.254,8	95%	1.254,8	100%
Inversión	900.715,0	514.310,3	57%	188.314,4	37%
2403 Infraestructura y servicios de tranpsorte aéreo	842.904,0	484.575,6	57%	169.979,6	35%
2409 Seguridad de transporte	21.378,0	7.985,4	37%	6.143,0	77%
2499 Fortalecimiento de la gestión y dirección del sector transporte	36.433,0	21.749,4	60%	12.191,9	56%
Total general	1.510.489,8	992.414,5	66%	654.078,8	66%



*Cifras en millones

Fuente: Reporte SIIF Nación corte 18/11/2019



Logros



Aportes a la igualdad de genero y empoderamiento de la mujer

- Campaña Violencias Basadas en Género.
- Conversatorio Derechos Humanos de la Mujer y Prevención de Violencias de Género.
- Resolución No.2830 de julio 2019 Comité Sectorial para la Coordinación e Implementación de la Política Pública Nacional de Equidad de Género en el Sector Transporte.
- Curso Acción y Género.
- Grupo de Reflexión y Equidad de Género.
- seminario Participación Ciudadana.
- Seminario Marco de Actuación del Servidor Público con perspectiva de Derechos Humanos: Trata de personas.
- Propuesta ONU MUJERES: Training Centre UNWOMEN.ORG.
- Desarrollo del Proyecto: El rostro femenino del Sector Transporte
- Taller Meteo
- Primer encuentro de mujeres de la aviación (14 y 15 de noviembre de 2019)

